

10 GODINA ISKUSTVA
U UNAPREĐENJU
KOMPETENCIJA
ZAPOSLENIH

**Pregled
izdvojenih tema**

Uvodni tekst

Ovaj pregled obuka smo napravili sa željom da Vam predstavimo programe mentorskih edukacija koje organizujemo.



Sve naše mentorske obuke karakteriše neposredan kontakt sa predavačem i mogućnost dobijanja odgovora na konkretna pitanja. Zato smo broj polaznika prilagodili takvom načinu rada, pa grupe broje najviše 7 polaznika.

Takav pristup nam je omogućio da tokom proteklih sedam godina organizujemo više stotina obuka koje su bile prilagođene grupi koja ih prati. Pored rada u maloj grupi, naše obuke karakterišu stručni predavači sa bogatim praktičnim iskustvom, efikasan prenos znanja, praktične radionice i studije slučaja i mogućnost uspostavljanja kvalitetnih poslovnih kontakata sa drugim polaznicima.

Prosečna ocena predavača od preko 9 i polaznici koji ponovo posećuju naše obuke potvrda su iskrenog i profesionalnog odnosa koji imamo sa našim klijentima.



Na stranicama koje slede pronaći ćete veliki broj informacija i detalje programa, koji će Vam sigurno pomoći u daljem profesionalnom napredovanju.

O nama

Mi smo eksperti za „performance management“ sisteme i imamo jedinstveni pristup poslu i klijentima, jer radimo sa alatima i rešenjima koja smo sami razvili. Obuke iz ove oblasti kreiramo na osnovu ekspertize i iskustva u radu na projektima.

Već 10 godina unapređujemo poslovanje naših klijenata, kroz unapređivanje i modernizaciju poslovnih procesa, veština i kompetencija zaposlenih, kreiranje „custom“ obuka, razvijanje i implementiranje performance management sistema i konsultantskih usluga iz oblasti funkcionalnih ljudskih resursa. Sarađivali smo sa velikim brojem etabliranih firmi u zemlji, regionu i inostranstvu. Naš trening centar uspešno funkcioniše već 10 godina i ima preko 1300 zadovoljnih klijenata.

Ekspertiza

Naša ekspertiza su oblasti sistema upravljanja zaposlenima, merenja učinka zaposlenih, platnih struktura i njihovo međusobno povezivanje u vidu funkcionalnih sistema kojima se unapređuje efikasnost rada i profit firmi.

Profesionalni razvoj rukovodilaca i prilagođene menadžerske obuke su takođe oblast u kojoj imamo odlične rezultate i efekte.



Veoma raznovrsno iskustvo nam omogućava da svakom novom sistemu pristupimo temeljno i izradimo primenjiva i održiva rešenja, koja će sa minimalno potrebnih resursa u sprovođenju dati očekivani rezultat. Tokom proteklih 10 godina, sarađivali smo sa više od 200 različitih klijenata u oblasti sistema merenja učinka, zarada, upravljanja i poboljšanja performansi zaposlenih. Radili smo izradu i uvođenje novih, korekcije postojećih sistema, kao i obuku zaposlenih i menadžmenta. Naši klijenti su firme i organizacije sa prostora Srbije, ali i Švajcarske, Nemačke, Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Makedonije.

837



Organizovanih
edukacija

47



Uspešno završenih
konsalting poslova

23



Sertifikovanih
programa razvoja
menadžera

731



Personalizovanih
programa unapređenja
kompetencija

1402



Zadovoljnih klijenata

1988



Pojedenih čokoladica

Unapređenje performansi rukovodilaca / Menadžerski programi



Deset godina iskustva na sistemima poboljšanja rezultata zaposlenih nas je uverilo da je najisplativije ulagati u sistemsko unapređenje upravljačkih veština rukovodilaca. Kako bi ostvarili postavljeni cilj, sertifikovani programi sistemskog razvoja upravljačkih veština menadžmenta su upravo prilagođeni specifičnostima posla koji obavlja viši i srednji menadžment, a posebni programi su namenjeni za rad sa šefovima grupa i vođama timova i projekata. Bolje upravljanje na svim nivoima daje firmi jasnu prednost, čini je otpornijom i daje veće šanse za ostvarenje željenih poslovnih rezultata.

Na osnovu dugogodišnjeg rada sa menadžmentom, formirali smo posebne programe obuka za menadžere koji uključuju i softversku podršku. Na ovaj način, štedi se vreme menadžera i omogućava efikasniji rad.

Proces započinjemo evaluacijom kojom profesionalno i objektivno utvrđujemo nivo znanja, veština, motivacije i potencijale menadžera. Ona nam predstavlja osnovu za izradu stručnog izveštaja i precizno pravljenje programa obuka, kao i utvrđivanje načina za značajno poboljšanje rada. Time sistem omogućava da se sa minimalno resursa i uloženog vremena, postigne najbolji rezultat u pogledu unapređenja rada firme i samih zaposlenih.

Specifičan pristup u realizaciji evaluacije veština koji koristimo rezultovaće objektivnijim izveštajima i preporukama, znatno bržim i jeftinijim procesom i sveukupno boljim rezultatima u odnosu na interno sprovođenje.

Obuke se prilagođavaju prema svakom menadžeru u dva nivoa:

1. prema znanju, veštinama i iskustvu
2. prema poziciji, opisu radnog mesta i očekivanju menadžera

Tokom realizacije obuka, prati se razvoj veština kod menadžera.

Nakon završenog programa, menadžeri su uspešniji i efikasniji, bolje organizuju i motivišu svoj tim i delegiraju zadatke, a firma dobija bolje i efikasnije menadžere, a samim tim i bolje poslovne rezultate.

Interne obuke

Interne (in-house) obuke se organizuju za grupu zaposlenih iz iste firme, a program predavanja se kreira tako da odgovori na specifične zahteve njenog poslovanja. Ovom uslugom firmi i zaposlenima se obezbeđuju specijalno osmišljene obuke tačno prema potrebama i s jasno definisanim ciljem. Program se održava u dogovoru sa Vama, uz mogućnost održavanja u Vašem ili našem prostoru.



Kako mi to radimo?

Program obuka se potpuno prilagođava firmi, postavljenim ciljevima i zaposlenima. Prilagođavanje se vrši kroz definisanje cilja i željenih rezultata obuke, a pružamo i opciju inicijalne procene veština i znanja zaposlenih na osnovu kojih pravimo prilagođen program. Nakon inicijalne procene, program se kreira tako da odgovori na potrebe nivoa znanja/veština zaposlenih i potrebe firme.

Naš način rada podrazumeva rad u malim grupama, prilagođavanje primera i radionica, kao i direktan kontakt sa predavačem i mogućnost da polaznici dobiju odgovore na konkretna pitanja.

Postoji i mogućnost organizacije individualnih prilagođenih obuka u vidu coaching-a 1 na 1 sa predavačem i potpunim prilagođavanjem programa.

Pregled tema obuka

MODELI ZARADA I MERENJA UČINKA ZAPOSLENIH

ekspertiza

Cilj obuke: Prenošenje praktičnih iskustava stečenih u radu na sistemima za merenje učinka u zemlji i inostranstvu. Prikaz efekata do kojih dovodi primena različitih modela. Razumevanje strateške upotrebe merenja učinka i zarada sa ciljem poboljšanja uspešnosti cele firme, kao i potrebnih resursa. Sagledavanje procesa izrade, sistema uvođenja i sprovođenja za merenje učinka zaposlenih. Detaljna analiza uspešnih modela, sa posebnim osvrtom na one primenjive u našim uslovima. **Obuka je namenjena** prvenstveno svima koji učestvuju u donošenju strateških odluka u okviru firme ili organizacije, kao i zaposlenima u sektorima ljudskih resursa i kontrole kvaliteta, koji učestvuju u pripremi sistema.

Teme seminara

Ciljevi donošenja odluke o platnoj strukturi
Metode prepoznavanja doprinosa zaposlenih
Analiza: Fiksni modeli zarada
Analiza: Varijabilni i mešoviti modeli
Mogući efekti sistema za merenje učinka
Ključni indikatori uspešnosti (KPI)
Analiza: Metode merenja učinka
Procesi izrade, uvođenja i sprovođenja sistema
Povezivanje učinka sa zaradama zaposlenih



METODE PROCENE USPEŠNOSTI ZAPOSLENIH

ekspertiza

Cilj obuke: Predstavljanje primenjivih metoda za merenja učinka i modela zarada zaposlenih. Analiza metoda i kriterijuma procene radnog učinka zaposlenih. Prikaz više od 50 praktičnih kriterijuma i efekata do kojih dovodi njihova primena. Analiza najmanje osam upitnika. **Obuka je namenjena** upravljačkoj strukturi, zaposlenima na pozicijama u ljudskim resursima i kontroli kvaliteta, vlasnicima i direktorima.

Teme obuke

Metode prepoznavanja doprinosa zaposlenih
Analiza: Fiksni i varijabilni modeli zarada
Definisanje ključnih indikatora uspešnosti (KPI)
Proces procene rezultata
Analiza: Proces izrade i uvođenja sistema
Detaljna analiza formulara za ocenjivanje
Povezivanje merenja učinka sa platnom strukturom (iskustva, greške i problemi)
Detaljna analiza metoda i njihove upotrebe
Analiza: Specifični indikatori uspešnosti



IZRADA SISTEMA ZA MERENJE RADNOG UČINKA



Cilj obuke: Osposobljavanje polaznika da počnu rad na samostalnom kreiranju i realizaciji sistema za merenje učinka zaposlenih za potrebe svoje firme ili grupe koju vode. **Obuka je namenjena** svima koji žele da izrade sistem, bilo da se radi o kompletnom sistemu za celu firmu, određeni sektor ili grupu zaposlenih. Polaznici dobijaju značajno smanjenje uloženog vremena i broja grešaka nastalih prilikom izrade sistema, kao i obiman dodatni materijal, veliki broj primera formulara koji se koriste u praksi.

Teme obuke

- Proces procene rezultata
- Detaljna analiza formulara za ocenjivanje
- Praktična vežba: Analiza organizacije firme
- Izrada dijagrama i određivanje ocenjivača
- Praktična vežba: Definisane ciljeva radnog mesta
- Praktična vežba: Samostalna izrada sistema



MODELI PLATNIH STRUKTURA I PROCENA VREDNOSTI RADNIH MESTA



Cilj obuke: Predstavljanje moguće upotrebe platne strukture kao odličnog sredstva za unapređenje strateških ciljeva i pružanje detaljnih analiza uspešnih modela zarada koji se primenjuju kod nas i u svetu, a važan deo predstavljaju i načini procene vrednosti radnih mesta. Obuka je namenjena direktorima, izvršnom menadžmentu, vlasnicima, tim liderima, zaposlenima u sektoru ljudskih resursa, kao i svima koji žele da steknu znanje i upoznaju se sa važnim principima kreiranja i vođenja platne strukture. Polaznici dobijaju mogućnost da unaprede i osavremene model koji primenjuju ili da osmisle potpuno nov metod za formiranje zarada zaposlenih, sa ciljem povećanja produktivnosti.

Teme seminara

- Ciljevi donošenja odluke o platnoj strukturi
- Metode prepoznavanja doprinosa zaposlenih
- Modeli procene vrednosti radnih mesta
- Iskustva uvođenja platne strukture u Srbiji
- Praktična rešenja modela platne strukture
- Analiza: Platni razredi i izvedeni modeli
- Analiza: Varijabilni modeli
- Analiza: Učestvovanje u sudbini firme
- Uputstvo za uvođenje platne strukture



MODELI ZARADA I MERENJE UČINKA PO BRANŠAMA

ekspertiza

Cilj obuke: Predstavljanje primenjivih metoda za merenja učinka i modela zarada zaposlenih. Analiza metoda i kriterijuma procene radnog učinka zaposlenih u zavisnosti od tipa posla koji obavljaju. Prikaz većeg broja praktičnih kriterijuma i efekata do kojih dovodi njihova primena.

Specifičnosti: Kako bi program u potpunosti odgovarao konkretnoj branši, biraju se metode i indikatori uspešnosti koji daju najbolje rezultate u konkretnoj branši, što značajno olakšava proces uvođenja. Neke od branši za koje organizujemo obuke: IT i telekomunikacije, Medicinski i farmaceutski sektor, Proizvodnja, Prodaja i maloprodaja, Bankarski i finansijski sektor, Građevina, Administracija, Marketing, Sektor usluga, dok su ostali dostupni na upit. Polaznici dobijaju gotove primere upitnika i time će uštedeti mesece potrebne za samostalnu pripremu materijala. Kroz praktične modele, ali i prenošenje iskustava stečenih na izradi sistema kod nas i u inostranstvu, ukazaćemo na prednosti korišćenja različitih modela u zavisnosti od pozicije.

Modeli zarada i učinak po branšama

Metode prepoznavanja doprinosa zaposlenih

Analiza: Fiksni i varijabilni modeli zarada

Analiza: Metode ocenjivanja i rangiranja

Proces izrade i uvođenja sistema

Povezivanje merenja učinka sa platnom strukturom (iskustva, greške i problemi)

Analiza: Karakteristične metode i upitnici

Analiza: Specifični indikatori uspešnosti (KPI)



DEFINISANJE CILJEVA I ZADUŽENJA ZAPOSLENIH

ekspertiza

Cilj obuke: Predstavljanje načina za definisanje ciljeva zaposlenima i analiza primera iz prakse. Praktične vežbe na primerima polaznika. **Obuka je namenjena** svima koji upravljaju, bez obzira na broj ljudi koje vode, funkciju i prethodno iskustvo. Obuka je preporučljiva i onima koji povremeno vode tim ili projekte. Firma dobija bolje rezultate zaposlenih i poboljšanje upravljačkih veština, ujednačeni kriterijum procene rezultata i veću efikasnost i zaposlene koji bolje upravljaju datim resursima. Polaznici dobijaju veštine potrebne za bolje i lakše upravljanje zaposlenima, praktične metode za definisanje ciljeva i povećanje rezultata, smanjenje broja konfliktnih situacija, razumevanje svih elemenata koje treba da ima cilj ili zaduženje da bi bio jasno definisan, načine za bolje iskorišćenje postojećih resursa.

Teme obuke

Osnove evaluacije rada zaposlenih

Načini definisanja ciljeva i zaduženja

Analiza i primeri osnovnih metoda

Radionica: Definisanje osnovnih zaduženja

Definisanje projektnih ciljeva

Analiza i primeri naprednih metoda

Primeri ključnih indikatora uspešnosti (KPI)

Skale procene ostvarenih rezultata

Završna vežba: Definisanje ciljeva i zaduženja

Veća efikasnost Jasni ciljevi
Uspeh Definisano ciljeva
Lakše upravljanje Uspešno upravljanje
Ciljevi Preciznost Resursi
Bolji rezultati Radionica Indikatori uspešnosti
Praktični primeri manje konflikta Obuka Analiza primera

MENADŽERSKE VEŠTINE

ekspertiza

Cilj obuke: Rešavanje situacionih problema koje dovodi do boljih reakcija u svakodnevnom radu i boljem razumevanju uloge menadžera. Predstavljanje menadžerskih alata i unapređivanje menadžerskih veština i znanja, kao i sistematizacija postojećih znanja i njihova praktična primena. **Obuka je namenjena** menadžerima koji rukovode sektorom ili firmom i upravljaju ljudima, svima koji upravljaju, bez obzira na broj ljudi koje vode. Obuka nije namenjena zaposlenima koji se profesionalno bave ljudskim resursima. Firma dobija bolje, efikasnije rukovodioce koji uspešnije upravljaju svojim zaposlenima, organizuju ih, delegiraju zadatke i razumeju odgovornosti koje rukovodilac ima u odnosu na svoje zaposlene. Polaznici dobijaju veštine potrebne za bolje i lakše upravljanje zaposlenima, razumevanje menadžerskih alata za rukovođenje i menadžerske uloge u odnosu na zaposlene.

Teme treninga

Uloga menadžera
Upravljački proces
Donošenje odluka
Proces uvođenja promena
Motivacija zaposlenih
Menadžerski stil
Menadžerske situacije



TEHNIKE MOTIVACIJE ZAPOSLENIH ZA MENADŽERE

ekspertiza

Cilj obuke: Osposobljavanje menadžera da sagledaju i primene različite metode motivacije na zaposlene koje vode. Predstavljanje više od 30 različitih motivatora, analiza efekata i praktičnih situacija u kojima se mogu koristiti. Obrađuju se i materijalni i nematerijalni motivatori. **Obuka je namenjena** menadžerima svih nivoa, šefovima timova i svima koji upravljaju ljudima, bez obzira na broj ljudi koje vode. Pristup radu je veoma praktičan i konkretan, a način rada je potpuno prilagođen rukovodiocima različitih struka i nivoa. Obuka nije namenjena zaposlenima koji se profesionalno bave ljudskim resursima. Firma dobija menadžere/šefove/rukovodioce koji bolje upravljaju svojim zaposlenima i sposobni su da lakše identifikuju i bolje razumeju različite faktore motivacije koje zaposleni mogu imati, a sa kojima se do sada nisu susretali. Polaznici dobijaju znanje i veštine koje će im pomoći da bolje i lakše upravljaju, sagledavanje mogućih načina motivacije i pronalaženje metoda koje mogu da primene u svakodnevnom radu sa zaposlenima koje vode.

Teme treninga

Osnove radne motivacije zaposlenih
Radionica: Zarada i njena motivacija
Pregled 25 faktora motivacije
Kako motivisati zaposlene koje vodite
Radionica: Dodatni faktori motivacije
Praćenje motivisanost zaposlenog
Završna radionica



UPRAVLJANJE STRESOM I VREMENOM

Cilj obuke: Predstavljanje tehnika za upravljanje vremenom i stresom. Povećanje efikasnosti rada i uspostavljanje balansa između mnogobrojnih poslovnih i privatnih obaveza. Savladavanje tehnika koje se koriste za odrađivanje ciljeva i prioriteta. **Obuka je namenjena** svima koji su stalno napeti, razdražljivi, dekoncentrisani, u stalnoj trci s vremenom i koji misle da tu trku gube i da ih tempo života melje i guta. Nije namenjena samo osobama na visokim pozicijama i sa velikim odgovornostima, već svima koji žele da optimizuju svoje radno vreme, bolje strukturiraju svoje obaveze i umanje stres, kako na radnom mestu, tako i u privatnoj sferi. Polaznici dobijaju priliku da ovladaju veštinama za efikasnu borbu protiv stresa, da nauče kako da se bolje organizuju i za kratko vreme urade mnogo, da ostvare svoje ciljeve i uspešno reše probleme na poslu i u privatnom životu.

Teme seminara

Šta je stres, a šta stresori?
Kako se boriti protiv stresa
Kako zdravo razmišljati o problemima
Kako rešiti problem u svoju korist
Tehnike postavljanja ciljeva i prioriteta na poslu
i u privatnom životu
Tehnike upravljanja vremenom
Metode relaksacije



RAD SA TEŠKIM LJUDIMA

Cilj obuke: Kako izaći na kraj sa zahtevnim, teškim i napornim ljudima, sveznalicama, preosetljivim, sitničarima, oportunistima ili neodlučnima, bez obzira da li sede sa Vama u kancelariji, čekaju na Vašem šalteru, nadređeni su Vam ili podređeni, ili su članovi porodice i komšije. Načini da pravilno reagujete u konfliktima i sprečite ih da Vam svojim ponašanjem zagorčavaju život i crpe energiju, kao i da se pred njima više ne osećate nemoćno da bilo šta promenite. Eliminisanje stresa i napetosti koja dolazi iz ovakvih odnosa. **Obuka je namenjena** svima koji rade sa zahtevnim klijentima i u stresnom radnom okruženju, osobama koje rade na rukovodećim pozicijama pod pritiskom i rokovima, svima koji žele da nauče kako da uspešnije komuniciraju kada druga strana to ne zna ili ne može. Polaznici dobijaju tehnike kako da upravljaju svojim osećanjima i ponašanjem u komunikaciji sa teškim sagovornicima, kako da izbegnu konflikt ili ga reše u svoju korist, kako da poboljšaju svoje veštine komunikacije, zauzmu se za sebe i ostvare svoje ciljeve bez povređivanja drugih ljudi.

Teme seminara

Asertivna komunikacija
Kritike i pohvale
Manipulacija i kako se od nje braniti
Rešavanje konflikata i reakcije u konfliktima
Analiza teških situacija



Teme in-house programa u našoj ponudi

Ljudski resursi

Upravljanje platnom strukturom
Modeli merenja učinka zaposlenih
Metode merenja učinka zaposlenih
Definisanje ciljeva i zaduženja zaposlenih
Izrada sistema za merenje učinka
Modeli zarada i merenje učinka po branšama
Interaktivna selekcija
Osnove selekcije kandidata
Upravljanje ljudskim resursima

Poslovna komunikacija

Odnosi sa javnošću
Strateški odnosi sa javnošću
Veština poslovne prezentacije
Poslovna komunikacija
Poslovna korespondencija
Javni nastup

Prodaja

Osnove prodaje
Komercijalista na terenu
Tehnike prodaje u maloprodaji
Menadžer prodaje
Napredne tehnike prodaje
Unapređenje prodaje
Napredni prodajni proces
Merenje zadovoljstva kupca
Zarade i učinak zaposlenih u prodaji
Tehnika velikih prodaja – SPIN

Upravljačke veštine

Menadžerske veštine
Napredne menadžerske veštine
Motivacija zaposlenih za menadžere
Osnove upravljanja timom
Upravljanje timom
Vođenje sastanka
Formiranje prodajnog tima

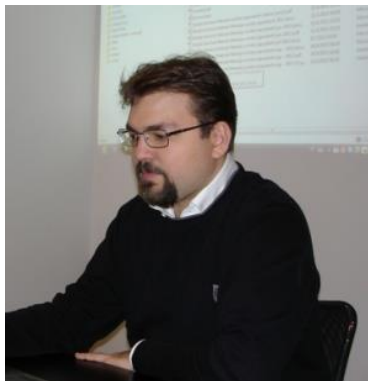
Opšte poslovanje

Veština vođenja klijenta
Osnove poslovne administracije
Poslovni sekretar/lični asistent
Poslovna efikasnost kroz mapa uma
Upravljanje stresom
Upravljanje vremenom
Rad sa teškim ljudima
Upravljanje emocijama
Konstruktivno upravljanje emocijama
Veština pregovaranja

Internet poslovanje

Internet marketing
Koncipiranje web sajta
Internet komercijalista
Prodaja usluga web sajta

Predavači



Ivan Marković

Šef tima za izradu sistema za merenje radnog učinka
Senior partner „iConsult“ d.o.o. Beograd
SAAP Switzerland - Sertifikovani performance management
ekspert/supervizor
Radio na više od 60 različitih sistema za merenje učinka

Zbog specifične pozicije i rada sa velikom brojem privrednih društava stekao je sveobuhvatan pregled problema sa kojim se organizacije mogu sresti u procesima vezanim za ljudske resurse, platnu strukturu i radnog učinka.

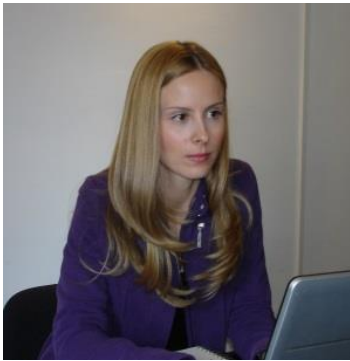
Predavačko iskustvo: 10 godina i više od 350 održanih obuka i seminara u zemlji i inostranstvu. Posebno specijalizovan za vođenje mentorskih grupa i rad sa upravljačkom strukturom. Kao predavač pokriva teme vezane za sisteme za merenje učinka i izradu platnih struktura.

Relevantno iskustvo:

- 10 godina vođenja IS Zaposlenje Org
- Vođenje tima „iConsult“-a zaduženog za izradu modela platnih struktura i modela sistema za merenje učinka zaposlenih. Učestvovao u timovima koji su radili na uvođenju merenja učinka u firmama i organizacijama različitih veličina u zemlji i inostranstvu.
- Višegodišnje iskustvo u radu sa različitim tipovima preduzeća i organizacija
- Godinu dana iskustva na poslovima merenja radnog učinka u državnoj upravi
- Dve tromesečne obuke iz oblasti poslovne komunikacije i veština prezentacije u Cirihu (programi Goethe instituta) i univerzitetu u St. Gallen-u.

Merenje učinka drži i kao gostujući predavač u Privrednoj komori. Seminare vezane za merenje učinka je održao više 200 puta, što kao otvorene, što kao interne i individualne obuke.

U sisteme zarada i merenje učinka je ušao 2004. godine, kao deo tima koji je radio na korekcijama platne strukture i sistema za merenje učinka u velikim sistemima u Švajcarskoj. Vremenom je u Beogradu formiran tim koji je vodio i radio od izrade i korekcije modela zarada do izrada sistema za merenje učinka. Od tada saradivao sa pedesetak firmi i organizacija u različitim svojstvima i na različitim nivoima.



Ivana Mrkalj

Šef tima za razvoj kompetencija menadžera
Konsultant za oblast razvoja upravljačkih veština, upravljačkih procesa i poslovne komunikacije
Senior partner „iConsult d.o.o.“ Beograd

Predavačko iskustvo: 10 godina i više od 250 održanih obuka i seminara u zemlji i inostranstvu. Posebno specijalizovana za vođenje mentorskih grupa i rad sa upravljačkom strukturom. Kao predavač pokriva teme vezane za komunikacione veštine, upravljanje i kontrolu zaposlenih, komunikaciju u timu, motivaciju i upravljačke veštine.

Kao vođa projekta, tokom rada na projektu razvoja programa edukacija za „SAAP Switzerland“ razvila više od 20 sertifikovanih programa za unapređenje kompetencija vezanih za upravljanje. Posедуje dugogodišnje iskustvo rada u edukaciji, kao predavač, a posebna oblast interesovanja su inovativne tehnike razmišljanja i organizacije i njihova poslovna primena.

Sa druge strane relevantno iskustvo u strateškim i operativnim poslovima vezanim za komunikaciju i to u delu organizacije procesa, odnosa sa javnošću, vođenju sastanaka i prezentacija, poslovnoj komunikaciji sa inostranim klijentima i vođenju klijenata.

Relevantno iskustvo:

- 10 godina iskustva kao predavač i edukator, više od 250 održanih obuka i seminara
- SAAP Švajcarska - Vođa više projekata vezanih za utvrđivanje i razvoj kompetencija menadžera i zaposlenih na pozicijama u kojima se zahteva komunikacija
- iConsult d.o.o. Beograd - Šef tima za razvoj kompetencija menadžera; Rad na više od 50 projekata vezanih za razvoj i unapređenje upravljanja – od obuka do kompletnih sistema upravljanja
- PR i marketing agencija „B4B Communications“, pozicija PR direktor
- „Univerzijada 2009“, pozicija Koordinator protokola komunikacije i lični asistent gen.dir.
- Marketing i PR agencija „Srebrn&Tus“, pozicija PR Manager
- „Centar za edukaciju CALL“, pozicija zamenik direktora, trener i PR Manager

Dr Katarina Višić

Doktor medicine i REBT psihoterapeut, sertifikovani trener asertivne komunikacije sa višegodišnjim iskustvom u savetodavnom i individualnom terapijskom radu.

Autor i predavač na seminarima:

- “Rad sa teškim ljudima”
- “Upravljanje stresom i vremenom”
- “Konstruktivno upravljanje emocijama”

Ostali predavači

Pored četvoro stalnih predavača sarađujemo i sa 10 predavača, specijalista u svojim oblastima. Predavači saradnici učestvuju u predavačkim timova na redovnim obukama, ali ih angažujemo i u slučaju organizacije internih obuka. Veliki broj predavača nam daje mogućnost i za otvorene termine i interne obuke izaberemo tim koji će na najbolji način ostvariti postavljeni cilj i grupi preneti znanje i veštine koje očekuju.

Utisci polaznika

„Vrlo sam zadovoljna nivoom detalja i praktičnih primera koji će mi omogućiti da samostalno izradim sistem merenja učinka u svom sektoru. Predavač veoma iskusan i interesantan.“

Izrada sistema za merenje učinka; S. P.–Direktor sektora zajedničkih poslova, Galenika Fitofarmacija

„Korisno, precizno, tačno i jasno.“

Veština prezentacije na poslovnim sastancima; J. O. - Šef službe za Magnifica klijente, Banca Intesa

„Vrlo sam zadovoljan. Uočio sam greške i propuste na trenutnom sajtu, i dobio konkretne predloge kao i načine za sistemsko rešavanje. Posle ova 3 dana gledam drugim očima na svoj posao i ponovo imam onaj početnički elan i želju za poslom. Hvala Vam na tome!“

Upravljanje internet sajtom; N. N. – Web Administrator, Sport Vision d.o.o.

„Sjajan predavač. Odlično urađena i vođena prezentacija tokom seminara. Široko polje znanja iz oblasti javnih komunikacija. Prijatna atmosfera i velika gostoljubivost. Pokrivena interesovanja i pitanja koje sam očekivala na ovom seminaru.“

Strateški odnosi sa javnošću; V. T. – Asistent generalnog direktora, Fresenius Medical Care

„Veoma dobar seminar u smislu novih saznanja. Najveća prednost su interaktivni razgovor i primeri.“

Metode merenja učinka zaposlenih; R. T. – Potpredsednik, Privredna komora Republike Srpske

„Tema seminara je veoma korisna za posao koji obavljam. Pozitivno je što je broj učesnika optimalan, komunikacija sa predavačem neformalna, sa konkretnim primerima i logičnim objašnjenjima.“

Upravljanje platnom strukturom; D. J.–Stručni saradnik za izveštavanje direktora, Telekom Srbija

„Odličan seminar. Iznad svega motivacioni. Vreme je proletelo.“

Tehnike prodaje u maloprodaji; D. G. - Procesni organizator, Pizza Caribic

„Dosta primera i primena svega o čemu se govori sa dosta praktičnih vežbi. Apsolutna posvećenost.“

Modeli merenja učinka zaposlenih u IT sektoru; M.M. Specijalista za razvoj zaposlenih, MozartBet

„Izuzetno korisne informacije i vrlo primenljive u svakodnevnim situacijama, kako u poslu tako i u ličnom životu.“

Rad sa teškim ljudima; M. D. - Referent za pomoć klijentima, GRAWE osiguranje

„Krajnje interesantan način vođenja seminara, uz mnoštvo slikovitih primera i dosta međusobne diskusije, što ne dozvoljava nastanak monotonije tokom seminara. Sadržaj je po meni zaista dobar.“

Vođenje sastanka; M. R. – Asistent direktora za ekonomske, finansijske i opšte poslove, CertopCo

„Veoma koristan seminar. Predložene ideje su potpuno primenljive u poslovanju i rado ću ih upotrebiti. Izuzetan predavač.“

Poslovni sekretar; S. M. –Poslovni sekretar, Vodacom Tivat

Neki od naših klijenata



da voli i štiti



Preduzeća s kojima smo prethodnih godina saradivali u oblasti edukacija

- 13. Jul Plantaže
- ABBA Travel
- Actavis Zdravlje
- AD MEPSO SKOPJE
- AD Žitosrem
- Advokatska kancelarija Jovović, Mugoša & Vuković
- Advokatska kancelarija Janković, Popović & Mitić
- Afeja d.o.o.
- Agena d.o.o.
- Al Pack doo Subotica
- Aleksandar MN
- Alkaloid AD Skopje
- Alpodflooring d.o.o.
- Alumina d.o.o. Zvornik
- Alvogen Pharma doo
- Ambasada Švajcarske, Kancelarija za saradnju
- ANS FINANS DOO
- Antel
- Apoteka Subotica
- Apoteka Vipera
- Arena Beograd
- AS Progres doo
- ASM Računovodstvo
- Asseco SEE
- Atlantik company
- Atler Fontana d.o.o.
- BabcockBorsingPower Usluge
- BAG a.d. Bačko Gradište
- BancaIntesa
- BB Trade a.d. Žitište
- BDK Advokati / Attorneys at Law
- BelMedic
- BGB Italiana
- Binemikom d.o.o.
- Biomedica
- Bomar d.o.o.
- Brodogradilište Begej Zrenjanin
- CaribicPizza
- Centar za promociju nauke
- Centralna Banka Crne Gore
- CertopCo d.o.o.
- Chemical Agrosava
- ComTrade
- Confluence Property Management d.o.o.
- Connecta d.o.o.
- Crnogorski Telekom
- CT Management & Consulting Services d.o.o.
- Čikoš Štampa d.o.o.
- DDOR Novi sad
- Delmax d.o.o.
- Delta DMD
- Delta Generali osiguranje
- Delta Inženjering
- Dijamed d.o.o.
- Dipos d.o.o.
- Direct media d.o.o.
- Direktrat civilnog vazduhoplovstva
- Doba Fakultet Maribor
- DOKA Serb
- Dom kulture „Studentski grad“
- Dom zdravlja „Dr. Simo Milošević“
- Dom zdravlja Apatin
- DPC Beograd
- DPTU ZITO UVOZ IZVOZ DOOEL VELES
- Društvo za razvoj dece i mladih – Otvoreni klub
- Elmed d.o.o.
- Energo system Novi Sad
- Enterijer Janković
- EON ICT doo
- E-popeja d.o.o.
- EPS
- ETF/IPSI
- EVN MAKEDONIJA AD SKOPJE
- Executive Group
- FAAS doo
- Fabbrica d.o.o.
- Fabrika šećera TE-TO Sentaa.d.
- Focus centar za strane jezije
- Fond za mikro razvoj
- Fresenius Medical Care Srbija d.o.o.
- Fruiting d.o.o.
- Fruvita
- FSH Maxiprotein Požega
- Galenika Fitofarmacija AD
- Gama Electronics
- GastPro d.o.o.
- Gatarić International Group
- Gausi d.o.o.
- Geosoft d.o.o.
- Goša Montaža
- GP Group
- GP Mostogradnja
- Gradska uprava grada Niša
- Granexport a.d.
- GRAWE osiguranje
- GRS-Inženjering
- GS1 Srbija
- Guard Popović Security
- HE Đerdap d.o.o.
- hiCAD
- Hinttech d.o.o.
- Hlasljudu
- Hotel Moskva
- HYPO Alpe-Adria-Bank
- Hyundai auto Beograd
- Icofin d.o.o.
- Imlek AD
- INOVA -Geoinformatika d.o.o.
- Institut IMS
- Institut Servantes
- Institut za eksperimentalnu fonetiku i patologiju govora
- Institut za higijenu i tehnologiju mesa Beograd
- Institut za kukuruz
- Intersad d.o.o.
- Inženjerska komora Srbije
- JKP "Čistoća i zelenilo" Subotica
- JKP Beogradske elektrane
- JKP Gradske pijace Beograd
- Jonik d.o.o.
- JP Aerodrom Trebinje a.d.
- JP Elektrosrbija d.o.o. Kraljevo
- JP PTT Srbija
- JP Sava Centar
- JP Zavod za urbanizam grada Subotica
- Jugohemija farmacija
- JUGOHROM FERAOLOJS
- JVP "Srbijavode" Beograd
- Kancelarija za saradnju sa crkvama i verskim zajednicama

- KAPITAL BANKA AD SKOPJE
- KLETT doo
- Komercijalna banka AD Beograd
- KUK Srbija d.o.o.
- Logosoft d.o.o.
- Lollfashion studio
- Lupo line d.o.o.
- MarfinBank
- Marksoft konsalting d.o.o.
- Maxiprotein Požega
- McCannErickson
- McCannErickssonClipping
- Medis d.o.o.
- Mehatronic d.o.o.
- Melmaks BM Skopje
- MERMEREN KOMBINAT AD PRILEP
- Metalex Banja Luka
- Metalex d.o.o.
- Metalonskosirćetni kompleks Kikinda
- METINVEST SMC
- Microcer doo
- Milenium Trgovina doo
- Miloš klinika, Specijalna bolnica za oftomologiju
- Minor d.o.o.
- MirotinEnerg d.o.o.
- Mirvex
- MIT COMMERCE d.o.o.
- Mojić doo
- Moskomerc d.o.o.
- Moskovska banka a.d.
- MOŠ Stevan Mokranjac
- Moto Logistic d.o.o.
- MOTO-BIKE
- MOZZART d.o.o.
- MPG Plus d.o.o.
- MsSys Grupa
- Mtel AD Banja Luka
- Nectar
- Neoplanta
- Nesta d.o.o.
- NewImage d.o.o.
- NIS GazipromNeft
- NIS, Blok promet i direkcija maziva a.d. Beograd
- NLB NOV PENZISKI FOND
- No-Kači štamparija
- NVO Hausing Centar
- Odbojkaški savez Beograda
- Olko d.o.o.
- Omaladina Jazas
- OMV Srbija d.o.o.
- Opšta bolnica Sremska Mitrovica
- Oracal polikarbonati d.o.o.
- Osnovna škola "prvi maj"
- Otvoreni klub - Niš
- P.SOUTH Agencija za obradu podataka
- Pansport d.o.o.
- Perfetto d.o.o.
- Perin
- PiraeusBank
- PKRS-Područna privredna komora Banja Luka
- Plattner d.o.o.
- Policijska akademija Danilovgrad
- Polimark
- Poljoprivredne apoteke Ratar
- Poslovni „Benefit klub“
- Pre-line Beograd
- Princip Pres
- Privredna Banka Beograd
- Proverbum d.o.o.
- PS FashionDesign d.o.o.
- Radijus Vektor
- Radio-televizija Šabac
- Radna žena
- Rapidex Novi Sad
- RD Kolubara Lazarevac
- Rent For Event
- Republička agencija za poštanske usluge
- Roma Company d.o.o.
- RS Agrar Trade
- Samostalna agencija "Nova Znanja"
- Sava Životno osiguranje
- Semberija Transport
- Sibex d.o.o.
- Siemens d.o.o.
- Sigma proces d.o.o.
- Silbo d.o.o.
- Simpen d.o.o.
- Slaviamed d.o.o.
- Specijalna bolnica Lorijenhospital
- Specijalna bolnica za rehabilitaciju "Banja Kanjiža"
- Spinnaker new technologies
- Sport Vision d.o.o.
- Srpska banka a.d. Beograd
- Stopanska komora na Makedonija
- Svajcarska ambasada/ SDC
- Ševa d.o.o. Novi Sad
- Širbegović Inženjering
- Teleklik doo
- Telekom Srbija AD
- Termoinžinjeri
- Tetrada
- Tippnet d.o.o.
- TOJO doo
- Trio d.o.o.
- Turistička agencija APOLOTURS
- Turistička organizacija Novog Sada
- UniCredit Bank d.d. Mostar
- Unidas d.o.o.
- UNIVERS CO d.o.o.
- Veterinarski Zavod Subotica
- Victoria Logistic d.o.o.
- Virginia d.o.o.
- VŠSS - Beogradska politehnička akademija
- Viter Pančevo
- Vitis vino - Podrum porodice Jelenković
- Vlaški promet
- Vodacom Tivat
- Vojvođanska banka ad
- VV Tikveš
- Weishaupt d.o.o.
- Wienerberger Bačka d.o.o.
- WolfTheiss d.o.o.
- YU Build
- Zavod Biomedica
- Zavod za biocide i medicinsku ekologiju
- Zavod za javno zdravlje Pančevo
- Zavod za zdravstvenu zaštitu radnika MUP-a
- Željeznički prevoz Crne Gore

Standard organizacije obuka

Proces organizacije obuka smo u potpunosti standardizovali i trudimo se da ništa ne prepuštamo slučaju.

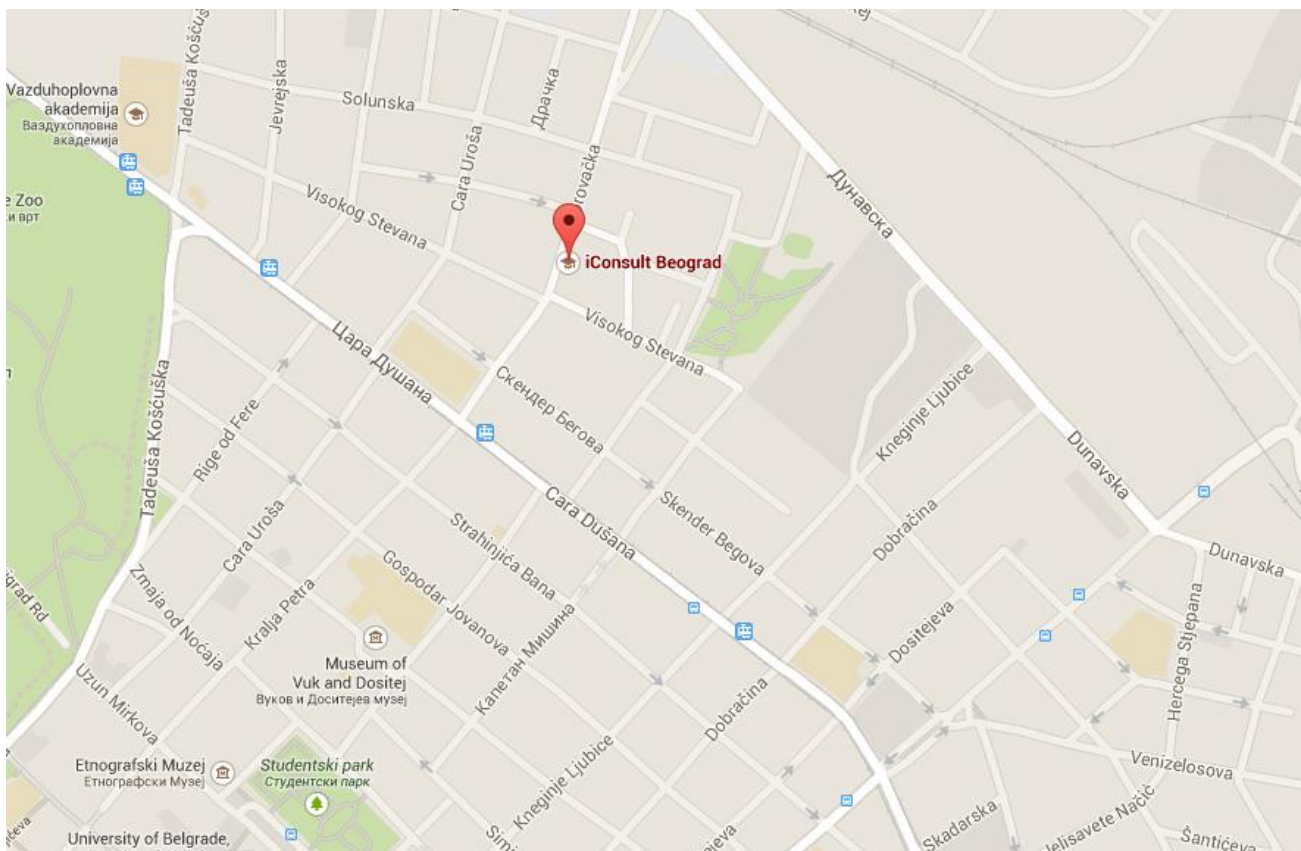
Veliku pažnju posvećujemo pred-edukativnim aktivnostima i pripremi svakog seminara.

Rad u grupama do 7 polaznika obezbeđuje neposredan i iskren kontakt sa predavačem i mogućnost polaznika da dobiju odgovor na konkretna pitanja. Na svakom seminaru polaznici dobijaju profesionalno urađenu skriptu koja je potrebna za praćenje predavanja.

Prioritet nam je i da polaznicima omogućimo kvalitetan rad u veoma prijatnoj atmosferi. Zato od 2008. godine većinu otvorenih obuka i seminara organizujemo u našem prostoru posebno opremljenom i prilagođenom načinu rada u mentorskim grupama.

Tokom mentorskih edukacija svi polaznici dobijaju veoma kvalitetan ručak po izboru i osveženje u pauzama, a na kraju i sertifikat o odslušanom seminaru ili obuci.

Naš trening centar se nalazi u Beogradu, u ulici Dubrovačkoj broj 16, na Dorćolu.





Opšti podaci

| | |
|---------------------------|--|
| Naziv pravnog lica | iConsult d.o.o. Beograd |
| PIB | 108279542 |
| Adresa | Dubrovačka 16, Beograd |
| Kontakt telefoni | +381 11 2180696 +381 11 2928399 +381 65 2180696 |
| Kancelarija u Švajcarskoj | + 41 32 5132081 |
| Fax | +381 11 2928399 |
| E-mail adrese | seminari@iconsult.rs seminari@zaposlenje.org office@obuke.rs |

<http://www.obuke.rs/>
<http://www.iconsult.rs/>
<http://www.seminari.edu.rs/>
<http://www.zaposlenje.org/seminari.php>