

10 GODINA ISKUSTVA
U UNAPREĐENJU
KOMPETENCIJA
ZAPOSLENIH

**Ekspertiza i
pregled referenci**

O nama

Mi smo eksperti za „performance management“ sisteme i imamo jedinstveni pristup poslu i klijentima, jer radimo sa alatima i rešenjima koja smo sami razvili. Obuke iz ove oblasti kreiramo na osnovu ekspertize i iskustva u radu na projektima.

Već 10 godina unapređujemo poslovanje naših klijenata, kroz unapređivanje i modernizaciju poslovnih procesa, veština i kompetencija zaposlenih, kreiranje „custom“ obuka, razvijanje i implementiranje performance management sistema i konsultantskih usluga iz oblasti funkcionalnih ljudskih resursa. Sarađivali smo sa velikim brojem etabliranih firmi u zemlji, regionu i inostranstvu. Naš trening centar uspešno funkcioniše već 10 godina i ima preko 1300 zadovoljnih klijenata.

Ekspertiza

Naša ekspertiza su oblasti sistema upravljanja zaposlenima, merenja učinka zaposlenih, platnih struktura i njihovo međusobno povezivanje u vidu funkcionalnih sistema kojima se unapređuje efikasnost rada i profit firmi.

Profesionalni razvoj rukovodilaca i prilagođene menadžerske obuke su takođe oblast u kojoj imamo odlične rezultate i efekte.



Veoma raznovrsno iskustvo nam omogućava da svakom novom sistemu pristupimo temeljno i izradimo primenjiva i održiva rešenja, koja će sa minimalno potrebnih resursa u sprovođenju dati očekivani rezultat. Tokom proteklih 10 godina, sarađivali smo sa više od 200 različitih klijenata u oblasti sistema merenja učinka, zarada, upravljanja i poboljšanja performansi zaposlenih. Radili smo izradu i uvođenje novih, korekcije postojećih sistema, kao i obuku zaposlenih i menadžmenta. Naši klijenti su firme i organizacije sa prostora Srbije, ali i Švajcarske, Nemačke, Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Makedonije.

837



Organizovanih
edukacija

47



Uspešno završenih
konsalting poslova

23



Sertifikovanih
programa razvoja
menadžera

731



Personalizovanih
programa unapređenja
kompetencija

1402



Zadovoljnih klijenata

1988



Pojedenih čokoladica

Unapređenje performansi rukovodilaca / Menadžerski programi



Deset godina iskustva na sistemima poboljšanja rezultata zaposlenih nas je uverilo da je najisplativije ulagati u sistemsko unapređenje upravljačkih veština rukovodilaca. Kako bi ostvarili postavljeni cilj, sertifikovani programi sistemskog razvoja upravljačkih veština menadzmenta su upravo prilagođeni specifičnostima posla koji obavlja viši i srednji menadzment, a posebni programi su namenjeni za rad sa šefovima grupa i vođama timova i projekata. Bolje upravljanje na svim nivoima daje firmi jasnu prednost, čini je otpornijom i daje veće šanse za ostvarenje željenih poslovnih rezultata.

Na osnovu dugogodišnjeg rada sa menadzmentom, formirali smo posebne programe obuka za menadzere koji uključuju i softversku podršku. Na ovaj način, štedi se vreme menadžera i omogućava efikasniji rad.

Proces započinjemo evaluacijom kojom profesionalno i objektivno utvrđujemo nivo znanja, veština, motivacije i potencijale menadžera. Ona nam predstavlja osnovu za izradu stručnog izveštaja i precizno pravljenje programa obuka, kao i utvrđivanje načina za značajno poboljšanje rada. Time sistem omogućava da se sa minimalno resursa i uloženog vremena, postigne najbolji rezultat u pogledu unapređenja rada firme i samih zaposlenih.

Specifičan pristup u realizaciji evaluacije veština koji koristimo rezultovaće objektivnijim izveštajima i preporukama, znatno bržim i jeftinijim procesom i sveukupno boljim rezultatima u odnosu na interno sprovođenje.

Obuke se prilagođavaju prema svakom menadžeru u dva nivoa:

1. prema znanju, veštinama i iskustvu
2. prema poziciji, opisu radnog mesta i očekivanju menadžera

Tokom realizacije obuka, prati se razvoj veština kod menadžera.

Nakon završenog programa, menadzери su uspešniji i efikasniji, bolje organizuju i motivišu svoj tim i delegiraju zadatke, a firma dobija bolje i efikasnije menadzere, a samim tim i bolje poslovne rezultate.

Interne obuke

Interne (in-house) obuke se organizuju za grupu zaposlenih iz iste firme, a program predavanja se kreira tako da odgovori na specifične zahteve njenog poslovanja. Ovom uslugom firmi i zaposlenima se obezbeđuju specijalno osmišljene obuke tačno prema potrebama i s jasno definisanim ciljem. Program se održava u dogovoru sa Vama, uz mogućnost održavanja u Vašem ili našem prostoru.



Kako mi to radimo?

Program obuka se potpuno prilagođava firmi, postavljenim ciljevima i zaposlenima. Prilagođavanje se vrši kroz definisanje cilja i željenih rezultata obuke, a pružamo i opciju inicijalne procene veština i znanja zaposlenih na osnovu kojih pravimo prilagođen program. Nakon inicijalne procene, program se kreira tako da odgovori na potrebe nivoa znanja/veština zaposlenih i potrebe firme.

Naš način rada podrazumeva rad u malim grupama, prilagođavanje primera i radionica, kao i direktan kontakt sa predavačem i mogućnost da polaznici dobiju odgovore na konkretna pitanja.

Postoji i mogućnost organizacije individualnih prilagođenih obuka u vidu coaching-a 1 na 1 sa predavačem i potpunim prilagođavanjem programa.

Utisci polaznika

„Vrlo sam zadovoljna nivoom detalja i praktičnih primera koji će mi omogućiti da samostalno izradim sistem merenja učinka u svom sektoru. Predavač veoma iskusan i interesantan.“

Izrada sistema za merenje učinka; S. P.–Direktor sektora zajedničkih poslova, Galenika Fitofarmacija

„Korisno, precizno, tačno i jasno.“

Veština prezentacije na poslovnim sastancima; J. O. - Šef službe za Magnifica klijente, Banca Intesa

„Vrlo sam zadovoljan. Uočio sam greške i propuste na trenutnom sajtu, i dobio konkretne predloge kao i načine za sistemsko rešavanje. Posle ova 3 dana gledam drugim očima na svoj posao i ponovo imam onaj početnički elan i želju za poslom. Hvala Vam na tome!“

Upravljanje internet sajtom; N. N. – Web Administrator, Sport Vision d.o.o.

„Sjajan predavač. Odlično urađena i vođena prezentacija tokom seminara. Široko polje znanja iz oblasti javnih komunikacija. Prijatna atmosfera i velika gostoljubivost. Pokrivena interesovanja i pitanja koje sam očekivala na ovom seminaru.“

Strateški odnosi sa javnošću; V. T. – Asistent generalnog direktora, Fresenius Medical Care

„Veoma dobar seminar u smislu novih saznanja. Najveća prednost su interaktivni razgovor i primeri.“

Metode merenja učinka zaposlenih; R. T. – Potpredsednik, Privredna komora Republike Srpske

„Tema seminara je veoma korisna za posao koji obavljam. Pozitivno je što je broj učesnika optimalan, komunikacija sa predavačem neformalna, sa konkretnim primerima i logičnim objašnjenjima.“

Upravljanje platnom strukturom; D. J.–Stručni saradnik za izveštavanje direktora, Telekom Srbija

„Odličan seminar. Iznad svega motivacioni. Vreme je proletelo.“

Tehnike prodaje u maloprodaji; D. G. - Procesni organizator, Pizza Caribic

„Dosta primera i primena svega o čemu se govori sa dosta praktičnih vežbi. Apsolutna posvećenost.“

Modeli merenja učinka zaposlenih u IT sektoru; M.M. Specijalista za razvoj zaposlenih, MozartBet

„Izuzetno korisne informacije i vrlo primenljive u svakodnevnim situacijama, kako u poslu tako i u ličnom životu.“

Rad sa teškim ljudima; M. D. - Referent za pomoć klijentima, GRAWE osiguranje

„Krajnje interesantan način vođenja seminara, uz mnoštvo slikovitih primera i dosta međusobne diskusije, što ne dozvoljava nastanak monotonije tokom seminara. Sadržaj je po meni zaista dobar.“

Vođenje sastanka; M. R. – Asistent direktora za ekonomske, finansijske i opšte poslove, CertopCo

„Veoma koristan seminar. Predložene ideje su potpuno primenljive u poslovanju i rado ću ih upotrebiti. Izuzetan predavač.“

Poslovni sekretar; S. M. –Poslovni sekretar, Vodacom Tivat

Neki od naših klijenata



da voli i štiti



Preduzeća s kojima smo prethodnih godina saradivali u oblasti edukacija

- 13. Jul Plantaže
- ABBA Travel
- Actavis Zdravlje
- AD MEPSO SKOPJE
- AD Žitosrem
- Advokatska kancelarija Jovović, Mugoša & Vuković
- Advokatska kancelarija Janković, Popović & Mitić
- Afeja d.o.o.
- Agena d.o.o.
- Al Pack doo Subotica
- Aleksandar MN
- Alkaloid AD Skopje
- Alpodflooring d.o.o.
- Alumina d.o.o. Zvornik
- Alvogen Pharma doo
- Ambasada Švajcarske, Kancelarija za saradnju
- ANS FINANS DOO
- Antel
- Apoteka Subotica
- Apoteka Vipera
- Arena Beograd
- AS Progres doo
- ASM Računovodstvo
- Asseco SEE
- Atlantik company
- Atler Fontana d.o.o.
- BabcockBorsingPower Usluge
- BAG a.d. Bačko Gradište
- BancaIntesa
- BB Trade a.d. Žitište
- BDK Advokati / Attorneys at Law
- BelMedic
- BGB Italiana
- Binemikom d.o.o.
- Biomedica
- Bomar d.o.o.
- Brodogradilište Begej Zrenjanin
- CaribicPizza
- Centar za promociju nauke
- Centralna Banka Crne Gore
- CertopCo d.o.o.
- Chemical Agrosava
- ComTrade
- Confluence Property Management d.o.o.
- Connecta d.o.o.
- Crnogorski Telekom
- CT Management & Consulting Services d.o.o.
- Čikoš Štampa d.o.o.
- DDOR Novi sad
- Delmax d.o.o.
- Delta DMD
- Delta Generali osiguranje
- Delta Inženjering
- Dijamed d.o.o.
- Dipos d.o.o.
- Direct media d.o.o.
- Direktorat civilnog vazduhoplovstva
- Doba Fakultet Maribor
- DOKA Serb
- Dom kulture „Studentski grad“
- Dom zdravlja „Dr. Simo Milošević“
- Dom zdravlja Apatin
- DPC Beograd
- DPTU ZITO UVOZ IZVOZ DOOEL VELES
- Društvo za razvoj dece i mladih – Otvoreni klub
- Elmed d.o.o.
- Energo system Novi Sad
- Enterijer Janković
- EON ICT doo
- E-popeja d.o.o.
- EPS
- ETF/IPSI
- EVN MAKEDONIJA AD SKOPJE
- Executive Group
- FAAS doo
- Fabbrica d.o.o.
- Fabrika šećera TE-TO Sentaa.d.
- Focus centar za strane jezije
- Fond za mikro razvoj
- Fresenius Medical Care Srbija d.o.o.
- Fruiting d.o.o.
- Fruvita
- FSH Maxiprotein Požega
- Galenika Fitofarmacija AD
- Gama Electronics
- GastPro d.o.o.
- Gatarić International Group
- Gausi d.o.o.
- Geosoft d.o.o.
- Goša Montaža
- GP Group
- GP Mostogradnja
- Gradska uprava grada Niša
- Granexport a.d.
- GRAWE osiguranje
- GRS-Inženjering
- GS1 Srbija
- Guard Popović Security
- HE Đerdap d.o.o.
- hiCAD
- Hinttech d.o.o.
- Hlasljudu
- Hotel Moskva
- HYPO Alpe-Adria-Bank
- Hyundai auto Beograd
- Icofin d.o.o.
- Imlek AD
- INOVA -Geoinformatika d.o.o.
- Institut IMS
- Institut Servantes
- Institut za eksperimentalnu fonetiku i patologiju govora
- Institut za higijenu i tehnologiju mesa Beograd
- Institut za kukuruz
- Intersad d.o.o.
- Inženjerska komora Srbije
- JKP "Čistoća i zelenilo" Subotica
- JKP Beogradske elektrane
- JKP Gradske pijace Beograd
- Jonik d.o.o.
- JP Aerodrom Trebinje a.d.
- JP Elektrosrbija d.o.o. Kraljevo
- JP PTT Srbija
- JP Sava Centar
- JP Zavod za urbanizam grada Subotica
- Jugohemija farmacija
- JUGOHRUM FERIALOJS
- JVP "Srbijavode" Beograd
- Kancelarija za saradnju sa crkvama i verskim zajednicama

- KAPITAL BANKA AD SKOPJE
- KLETT doo
- Komercijalna banka AD Beograd
- KUK Srbija d.o.o.
- Logosoft d.o.o.
- Lollfashion studio
- Lupo line d.o.o.
- MarfinBank
- Marksoft konsalting d.o.o.
- Maxiprotein Požega
- McCannErickson
- McCannErickssonClipping
- Medis d.o.o.
- Mehatronic d.o.o.
- Melmaks BM Skopje
- MERMEREKOMBINAT AD PRILEP
- Metalex Banja Luka
- Metalex d.o.o.
- Metalonskosirćetni kompleks Kikinda
- METINVEST SMC
- Microcer doo
- Milenium Trgovina doo
- Miloš klinika, Specijalna bolnica za oftomologiju
- Minor d.o.o.
- MirotinEnerg d.o.o.
- Mirvex
- MIT COMMERCE d.o.o.
- Mojić doo
- Moskomerc d.o.o.
- Moskovska banka a.d.
- MOŠ Stevan Mokranjac
- Moto Logistic d.o.o.
- MOTO-BIKE
- MOZZART d.o.o.
- MPG Plus d.o.o.
- MsSys Grupa
- Mtel AD Banja Luka
- Nectar
- Neoplanta
- Nesta d.o.o.
- NewImage d.o.o.
- NIS GazipromNeft
- NIS, Blok promet i direkcija maziva a.d. Beograd
- NLB NOV PENZISKI FOND
- No-Kači štamparija
- NVO Hausing Centar
- Odbojkaški savez Beograda
- Olko d.o.o.
- Omaladina Jazas
- OMV Srbija d.o.o.
- Opšta bolnica Sremska Mitrovica
- Oracal polikarbonati d.o.o.
- Osnovna škola "prvi maj"
- Otvoreni klub - Niš
- P.SOUTH Agencija za obradu podataka
- Pansport d.o.o.
- Perfetto d.o.o.
- Perin
- PiraeusBank
- PKRS-Područna privredna komora Banja Luka
- Plattner d.o.o.
- Policijska akademija Danilovgrad
- Polimark
- Poljoprivredne apoteke Ratar
- Poslovni „Benefit klub“
- Pre-line Beograd
- Princip Pres
- Privredna Banka Beograd
- Proverbium d.o.o.
- PS FashionDesign d.o.o.
- Radijus Vektor
- Radio-televizija Šabac
- Radna žena
- Rapidex Novi Sad
- RD Kolubara Lazarevac
- Rent For Event
- Republička agencija za poštanske usluge
- Roma Company d.o.o.
- RS Agrar Trade
- Samostalna agencija "Nova Znanja"
- Sava Životno osiguranje
- Semberija Transport
- Sibex d.o.o.
- Siemens d.o.o.
- Sigma proces d.o.o.
- Silbo d.o.o.
- Simpen d.o.o.
- Slaviamed d.o.o.
- Specijalna bolnica Lorijenhospital
- Specijalna bolnica za rehabilitaciju "Banja Kanjiža"
- Spinnaker new technologies
- Sport Vision d.o.o.
- Srpska banka a.d. Beograd
- Stopanska komora na Makedonija
- Svajcarska ambasada/ SDC
- Ševa d.o.o. Novi Sad
- Širbegović Inženjering
- Teleklik doo
- Telekom Srbija AD
- Termoinženjering
- Tetrada
- Tippnet d.o.o.
- TOJO doo
- Trio d.o.o.
- Turistička agencija APOLOTURS
- Turistička organizacija Novog Sada
- UniCredit Bank d.d. Mostar
- Unidas d.o.o.
- UNIVERS CO d.o.o.
- Veterinarski Zavod Subotica
- Victoria Logistic d.o.o.
- Virginia d.o.o.
- VŠSS - Beogradska politehnička akademija
- Viter Pančevo
- Vitis vino - Podrum porodice Jelenković
- Vlaški promet
- Vodacom Tivat
- Vojvođanska banka ad
- VV Tikveš
- Weishaupt d.o.o.
- Wienerberger Bačka d.o.o.
- WolfTheiss d.o.o.
- YU Build
- Zavod Biomedica
- Zavod za biocide i medicinsku ekologiju
- Zavod za javno zdravlje Pančevo
- Zavod za zdravstvenu zaštitu radnika MUP-a
- Željeznički prevoz Crne Gore

Standard organizacije obuka

Proces organizacije obuka smo u potpunosti standardizovali i trudimo se da ništa ne prepuštamo slučaju.

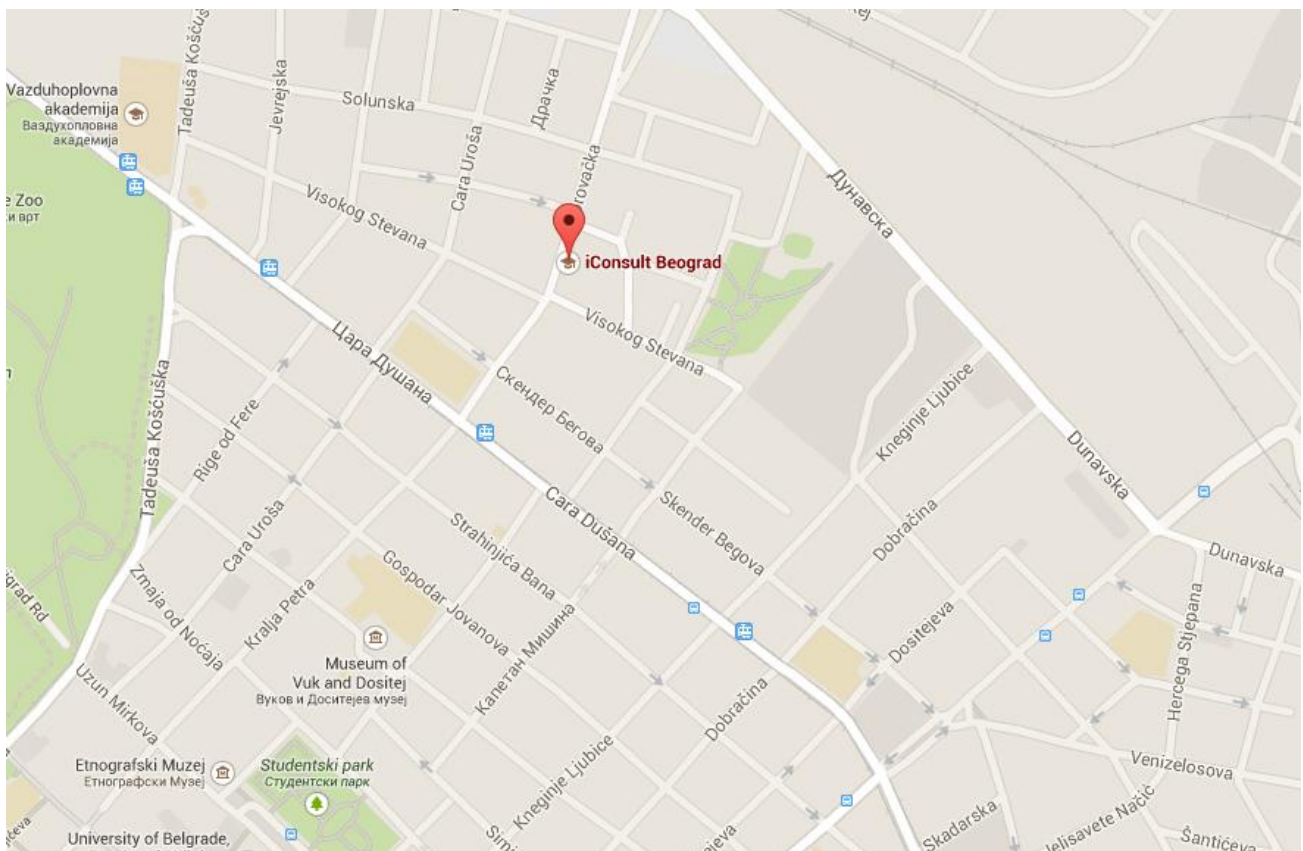
Veliku pažnju posvećujemo pred-edukativnim aktivnostima i pripremi svakog seminara.

Rad u grupama do 7 polaznika obezbeđuje neposredan i iskren kontakt sa predavačem i mogućnost polaznika da dobiju odgovor na konkretna pitanja. Na svakom seminaru polaznici dobijaju profesionalno urađenu skriptu koja je potrebna za praćenje predavanja.

Prioritet nam je i da polaznicima omogućimo kvalitetan rad u veoma prijatnoj atmosferi. Zato od 2008. godine većinu otvorenih obuka i seminara organizujemo u našem prostoru posebno opremljenom i prilagođenom načinu rada u mentorskim grupama.

Tokom mentorskih edukacija svi polaznici dobijaju veoma kvalitetan ručak po izboru i osveženje u pauzama, a na kraju i sertifikat o odslušanom seminaru ili obuci.

Naš trening centar se nalazi u Beogradu, u ulici Dubrovačkoj broj 16, na Dorćolu.





Opšti podaci

Naziv pravnog lica	iConsult d.o.o. Beograd
PIB	108279542
Adresa	Dubrovačka 16, Beograd
Kontakt telefoni	+381 11 2180696 +381 11 2928399 +381 65 2180696
Kancelarija u Švajcarskoj	+ 41 32 5132081
Fax	+381 11 2928399
E-mail adrese	seminari@iconsult.rs seminari@zaposlenje.org office@obuke.rs

<http://www.obuke.rs/>
<http://www.iconsult.rs/>
<http://www.seminari.edu.rs/>
<http://www.zaposlenje.org/seminari.php>